

# Condizioni Generali di Vendita

|  |    |
|--|----|
| Premessa   | 2  |
| 1 – Oggetto  | 2  |
| 2 – Informazioni sul Venditore                         | 2  |
| 3 – Formazione del contratto ed invio degli ordini     | 3  |
| 3.1 Prezzi   | 3  |
| 3.2 Caratteristiche dei prodotti                       | 3  |
| 3.3 Disponibilità dei Prodotti                         | 4  |
| 3.4 Ordine dei Prodotti                                | 4  |
| 4 – Pagamento  | 5  |
| 5 – Consegna dei prodotti                              | 5  |
| 5.1 Regole generali                                    | 5  |
| 5.2 Modalità di spedizione dei prodotti                | 5  |
| 5.3 Difetti, non conformità e danni ai prodotti        | 6  |
| 5.3.1 Disposizioni generali e garanzia legale          | 6  |
| 5.4 Tempi e costi di spedizione                        | 8  |
| 6 – Diritti e termini di recesso                       | 8  |
| 6.1. Modalità di esercizio del diritto di recesso      | 9  |
| 6.2. Conseguenze dell'esercizio del diritto di recesso | 9  |
| 7 – Riserva di proprietà                               | 9  |
| 8 – Proprietà intellettuale                            | 10 |
| 9 – Firma e prova                                      | 10 |
| 10 – Responsabilità                                    | 10 |
| 10.1. Limitazione di responsabilità                    | 10 |
| 11 – Dati Personali                                    | 11 |
| 12 – Modifiche   | 11 |
| 13 – Clausole Generali                                 | 11 |
| 13.1 Invalidità parziale                               | 11 |
| 13.2 Legge applicabile e giurisdizione competente      | 12 |
| 13.3 Durata  | 12 |
| 14 –Garanzia del prodotto                              | 12 |

## **Premessa**

MEDILAND vende i prodotti presenti sul proprio catalogo attraverso dei rivenditori autorizzati ed al dettaglio ai consumatori finali.

Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Vendita, l'Acquirente e MEDILAND sono individualmente o congiuntamente indicati rispettivamente come la Parte o le Parti.

## **1 – Oggetto**

Le presenti Condizioni Generali di Vendita hanno come scopo da una parte, quello di informare ogni potenziale Acquirente sulle condizioni e modalità con le quali il venditore effettua la vendita e la consegna dei prodotti ordinati, e dall'altra parte, di definire i diritti e gli obblighi delle Parti in relazione alla vendita dei prodotti da parte di MEDILAND Acquirente.

Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano, senza limitazione o condizione alcuna, a tutte le vendite dei prodotti offerti da MEDILAND e presenti sul Catalogo generale.

Suddette Condizioni Generali di Vendita devono essere accuratamente esaminate dall'Acquirente prima del completamento della procedura di acquisto dei prodotti e/o servizi, possono essere stampate e conservate. L'invio da parte dell'Acquirente di un ordine di acquisto per un prodotto e/o servizio offerto in vendita comporta l'accettazione totale e incondizionata delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

MEDILAND si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni Generali di Vendita. In ogni caso, le Condizioni Generali di Vendita applicabili a un ordine sono sempre quelle accettate dall'Acquirente al momento dell'invio dello stesso.

## **2 – Informazioni sul Venditore**

Nome della società: MEDILAND srl

Sede legale: Via dei Carantani, 1 – 21100 VARESE – ITALIA

P.Iva – C.F. 02292840127

Numero iscrizione REA:

Indirizzo e-mail: [info@mediland.it](mailto:info@mediland.it)

Indirizzo PEC: [medilandsrl@legalmail.it](mailto:medilandsrl@legalmail.it)

### **3 – Formazione del contratto ed invio degli ordini**

#### **3.1 Prezzi**

I prezzi dei prodotti offerti in vendita, sono indicati in Euro e sono equivalenti a quelli in vigore al momento dell'invio dell'ordine da parte dell'Acquirente.

MEDILAND potrà modificare i prezzi di vendita dei prodotti in qualsiasi momento e senza preavviso.

Ogni eventuale modifica verrà segnalata all'Acquirente prima dell'invio di qualsiasi ordine.

I prezzi dei prodotti sono comprensivi di IVA applicabile al momento dell'invio dell'ordine.

Ogni eventuale modifica sull'aliquota IVA applicabile sarà automaticamente riflessa sul prezzo dei prodotti venduti.

I prezzi dei prodotti non comprendono le spese di spedizione, che sono calcolate e fatturate in aggiunta al prezzo degli stessi .

In particolare, il costo applicato come concorso spese alle spedizioni a carico dell'acquirente è di 25€ per ogni singolo ordine.

Le differenti modalità di spedizione sono indicate di seguito al punto 5 delle presenti Condizioni Generali di Vendita. I costi e i tempi relativi alle diverse modalità di consegna sono consultabili nella sezione «Spedizioni e Pagamento».

#### **3.2 Caratteristiche dei prodotti**

L'Acquirente può selezionare uno o più prodotti e/o servizi tra le diverse categorie disponibili all'interno del catalogo.

Le caratteristiche dei beni vengono illustrate nelle singole schede tecniche di prodotto al momento della scelta da parte dell'Acquirente.

MEDILAND può cambiare in qualsiasi momento l'assortimento dei prodotti offerti in vendita, specialmente in funzione di motivazioni relative ai propri fornitori e/o le informazioni ad essi relative quali prezzi, descrizione o disponibilità dei prodotti, senza obbligo di preavviso.

MEDILAND non effettuerà nessuna modifica al prezzo, disponibilità o descrizione di qualunque prodotto successivamente all'accettazione da parte di MEDILAND dell'ordine inviato dall'Acquirente.

Per qualsiasi questione riguardante i prodotti e il loro utilizzo, per qualsiasi ulteriore domanda o richiesta di assistenza l'Acquirente può contattare il team di MEDILAND scrivendo a [info@mediland.it](mailto:info@mediland.it)

### **3.3 Disponibilità dei Prodotti**

Le offerte presentate da MEDILAND sono valide per tutto il tempo in cui sono indicate all'interno del catalogo generale e nei limiti delle scorte disponibili.

Per i prodotti non immediatamente disponibili nei magazzini di MEDILAND, le offerte in vigore sono valide con riserva di disponibilità.

Le indicazioni sulla disponibilità dei prodotti saranno fornite all'Acquirente con l'invio di una e-mail e nell'eventualità in cui, dopo l'invio dell'ordine, si verifichi indisponibilità totale o parziale del prodotto, l'Acquirente verrà immediatamente informato mezzo e-mail dell'indisponibilità del prodotto e della cancellazione totale o parziale dell'ordine.

In caso di cancellazione totale dell'ordine:

- La stessa avverrà automaticamente, senza alcun addebito a carico dell'Acquirente stesso.
- Il Servizio Clienti di MEDILAND contatterà l'Acquirente per informarlo della cancellazione e per proporgli di effettuare un nuovo ordine escludendo il prodotto non disponibile.

In caso di cancellazione parziale dell'ordine:

- L'ordine dell'Acquirente sarà confermato parzialmente con addebito dell'importo solo per i prodotti disponibili secondo quanto indicato nella e-mail di conferma dell'ordine.
- I prodotti disponibili saranno consegnati all'Acquirente.

### **3.4 Ordine dei Prodotti**

Ciascun ordine inviato dall'Acquirente comporta accettazione totale delle presenti Condizioni Generali di Vendita, e costituisce un'offerta formale dell'acquisto dei prodotti MEDILAND.

Gli ordini sono soggetti ad accettazione da parte di MEDILAND che si riserva, a propria esclusiva discrezione, di rifiutare l'ordine, nel caso in cui:

- Gli ordini non possono essere gestiti a causa di errore nelle informazioni fornite dall'Acquirente al momento di inoltro dell'ordine. Ai fini di quanto sopra vengono valutati come errori: indirizzo di fatturazione errato; indirizzo di spedizione insufficiente o errato; indicazione di informazioni ingannevoli da parte dell'Acquirente;
- I prodotti ordinati non sono più disponibili.

MEDILAND si riserva inoltre, il diritto di sospendere o annullare l'evasione di un ordine e/o la consegna, indipendentemente dallo stato dell'ordine, in caso di mancato pagamento o pagamento parziale del corrispettivo dovuto a MEDILAND ovvero, si siano verificati problemi con il pagamento di eventuali ordini precedenti.

Successivamente all'inoltro dell'ordine, l'Acquirente potrà annullare il proprio ordine alle seguenti condizioni: entro un'ora dall'inoltro dell'ordine, chiamando il Servizio Clienti di MEDILAND al numero +39-02.997708 (da lunedì a venerdì dalle ore 9 alle ore 12) ovvero, nel caso di ordine inoltrato fuori degli orari di apertura del Servizio Clienti di MEDILAND, esercitando il diritto di recesso, alle condizioni di cui al punto 6 delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

La vendita sarà definitiva solo al momento dell'accettazione dell'ordine da parte di MEDILAND, mediante l'invio di e-mail di conferma precedentemente alla spedizione dell'ordine all'Acquirente. MEDILAND raccomanda all'Acquirente di conservare le e-mail ricevute da MEDILAND su supporto cartaceo e/o elettronico. L'Acquirente è informato del fatto che le suddette e-mail saranno inviate all'indirizzo di posta elettronica comunicato dall'Acquirente.

#### **4 – Pagamento**

Tutti gli ordini devono essere pagati in Euro, tasse e contributi obbligatori inclusi.

Se non diversamente concordato, il pagamento si intende per bonifico bancario o contrassegno.

In caso di mancato pagamento o ritardato nello stesso da parte dell'Acquirente, MEDILAND, si riserva, a partire dal decimo giorno lavorativo successivo, il diritto di applicare gli interessi moratori in misura pari al tasso legale di interesse.

In caso di mancato pagamento o pagamento parziale ovvero, in caso di ritardato pagamento in relazione ad ordini precedenti, MEDILAND si riserva, in ogni caso, il diritto di sospendere o annullare, a propria discrezione ed in qualsiasi momento, l'esecuzione di un ordine e/o la spedizione dei prodotti ordinati.

#### **5 – Consegna dei prodotti**

##### **5.1 Regole generali**

I prodotti ordinati dall'Acquirente sulla base delle presenti Condizioni saranno consegnati all'indirizzo indicato dall'Acquirente come indirizzo di consegna indicato al momento dell'ordine.

MEDILAND spedisce in tutta Italia, mediante corriere convenzionato.

Le fatture di acquisto sono emesse in formato elettronico.

L'acquirente accetta di ricevere le fatture in formato elettronico tramite il Sistema di Interscambio (SDI).

##### **5.2 Modalità di spedizione dei prodotti**

Salvo esplicita indicazione da parte dell'Acquirente, MEDILAND si riserva la facoltà di scegliere il sistema di spedizione più idoneo ai fini della spedizione stessa.

La spedizione è assicurata da MEDILAND contro i danni causati dal trasporto sino al domicilio dell'Acquirente.

La società trasportatrice incaricata effettua la consegna all'Acquirente o al destinatario dell'ordine e richiederà agli stessi la sottoscrivere una ricevuta elettronica o cartacea. Tale ricevuta costituirà prova della consegna da parte di MEDILAND, e del ricevimento da parte dell'Acquirente, o del destinatario indicato dell'ordine effettuato.

L'Acquirente, o il destinatario indicato nell'ordine, è tenuto a verificare lo stato dell'imballaggio e dei prodotti contenuti al suo interno al momento della consegna.

In caso di eventuali anomalie dell'imballaggio (imballaggio danneggiato o aperto) e/o dei prodotti contenuti in esso ovvero, in caso di prodotti danneggiati, mancanti o difettosi, l'Acquirente ovvero, il destinatario dell'ordine, dovrà immediatamente contestare e segnalare suddette anomalie al trasportatore. L'indicazione ed altresì una specifica ed attenta descrizione dell'eventuale anomalia dovrà essere evidenziata sulla ricevuta di consegna.

Il reclamo dovrà essere tassativamente comunicato anche a MEDILAND in forma scritta all'indirizzo mail: [servizio.commerciale@mediland.it](mailto:servizio.commerciale@mediland.it)

Le consegne sono effettuate nei giorni lavorativi (dal lunedì al venerdì).

In caso di assenza, l'Acquirente ovvero il destinatario dei prodotti ordinati, riceveranno un avviso di tentata consegna, con cui potranno contattare il vettore all'indirizzo indicato sull'avviso allo scopo di organizzare una nuova consegna.

Nel caso in cui sia espressamente indicato dall'Acquirente o dal destinatario sarà possibile consegnare i prodotti ad un terzo.

### **5.3 Difetti, non conformità e danni ai prodotti**

#### **5.3.1 Disposizioni generali e garanzia legale**

Ove l'ordine presenti difetti o non risulti essere conforme, l'Acquirente o il destinatario dello stesso, potrà contattare il Servizio Clienti di MEDILAND al fine di conoscere le modalità di restituzione del prodotto o dei prodotti danneggiati e/o non conformi e/o difettosi.

La procedura per la restituzione dei prodotti danneggiati e/o non conformi e/o difettosi che verrà indicata dal Servizio Clienti di MEDILAND dovrà essere seguita dall'Acquirente.

Il mancato rispetto della corretta procedura comporterà l'esclusione a qualsiasi ricorso contro il vettore e/o MEDILAND, ivi incluso il diritto al rimborso dell'ordine e/o la riconsegna dei prodotti ordinati.

Agli acquisti effettuati presso MEDILAND si applicano le norme del Codice del Consumo in tema di garanzia per vizi e difformità dei prodotti.

All'Acquirente saranno riconosciuti i diritti di cui all'art. 130 del Codice del Consumo e tali diritti devono essere esercitati nei termini di cui all'art. 132 del Codice del Consumo.

In caso di anomalia constatata in presenza del trasportatore sarà necessario rifiutare la spedizione e formulare immediatamente l'insieme delle riserve riguardanti l'anomalia in maniera chiara e dettagliata.

Tali riserve dovranno essere indicate dall'Acquirente o dal destinatario dell'ordine su apposito tagliando del trasportatore. Non sarà sufficiente la dicitura "si riceve con riserva", ma sarà necessario indicare la specifica motivazione. Contestualmente al rifiuto della consegna si dovrà comunicare tale rifiuto al Servizio Clienti di MEDILAND scrivendo a : [servizio.commerciale@mediland.it](mailto:servizio.commerciale@mediland.it)

In caso di anomalia rilevata successivamente alla consegna si renderà necessario segnalare i danni o le mancanze rilevate e formulare specifico reclamo scrivendo a: [servizio.commerciale@mediland.it](mailto:servizio.commerciale@mediland.it) entro 3 (TRE) giorni lavorativi.

Eventuali richieste di reso o riparazione, dovranno in ogni caso essere preventivamente autorizzate da MEDILAND, ed essere accompagnate da scontrino, fattura o altra ricevuta fiscale attestante la data di acquisto.

Il Servizio Clienti MEDILAND si riserva di chiedere informazioni relative all'identità dell'Acquirente ovvero del destinatario dell'ordine ed effettuare qualsiasi verifica che possa rendersi utile.

Il Servizio Clienti MEDILAND indicherà all'Acquirente, o al destinatario, la procedura da seguire per la gestione del prodotto contestato.

Una volta ricevuti i prodotti contestati, MEDILAND verificherà che tali prodotti siano effettivamente difettosi e/o danneggiati e/o non corrispondenti all'ordine. Ove a fronte di tale verifica vengano riscontrate le difformità, in conformità a quanto previsto dagli artt. 130 e seguenti del Codice del Consumo, MEDILAND procederà alla sostituzione del prodotto difettoso e/o danneggiato e/o non conforme e lo invierà all'Acquirente nel più breve tempo possibile ed in ogni caso entro 30 (TRENTA) giorni lavorativi dalla ricezione dei prodotti.

Le spese di spedizione da parte dell'Acquirente di prodotti resi e riconosciuti difettosi, saranno interamente a carico di MEDILAND; le spese di spedizione da parte dell'Acquirente di prodotti resi e giudicati conformi e non difettosi dopo le verifiche di MEDILAND, saranno interamente a carico di dell'Acquirente

Nel caso in cui MEDILAND non sia in grado di procedere alla sostituzione dei prodotti entro suddetto termine, ne darà immediata comunicazione all'Acquirente all'indirizzo di posta elettronica indicato al momento dell'ordine e rimborserà il costo dei prodotti e delle spese di spedizione.

Nel caso in cui, dopo aver esaminato i prodotti restituiti, MEDILAND ritenga che gli stessi non possano essere considerati difettosi e/o danneggiati e/o non conformi, l'Acquirente non avrà diritto al rimborso e i prodotti gli verranno restituiti, senza spese aggiuntive di spedizione a carico dell'Acquirente.

#### **5.4 Tempi e costi di spedizione**

I tempi di spedizione dei prodotti in Italia (tramite trasportatore convenzionato) sono compresi tra 2 (DUE) e 3 (TRE) giorni lavorativi. Questa tempistica è puramente indicativa e pertanto potrebbe variare per motivi indipendenti da MEDILAND o per cause di forza maggiore.

I tempi di consegna decorrono dal momento di invio della e-mail di conferma dell'avvenuta spedizione dei prodotti all'Acquirente.

In caso di ritardo nella consegna superiore a 7 (SETTE) giorni lavorativi ovvero, in caso di mancata consegna non dovuta a causa di forza maggiore, l'Acquirente avrà la possibilità, entro un termine massimo di 60 (SESSANTA) giorni lavorativi, decorrenti dalla scadenza del termine di consegna, di annullare il suo ordine inviando formale comunicazione scritta a [servizio.commerciale@mediland.it](mailto:servizio.commerciale@mediland.it). Nell'ipotesi in cui il ritardo sia unicamente imputabile a MEDILAND o al vettore, MEDILAND provvederà a rimborsare quanto pagato.

Il rimborso sarà effettuato, nella forma scelta dall'Acquirente, nel più breve tempo possibile ed in ogni caso entro 30 (TRENTA) giorni lavorativi dalla data in cui l'Acquirente ha esercitato il proprio diritto ad ottenere la cancellazione del proprio ordine.

#### **6 – Diritti e termini di recesso**

Ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo, l'Acquirente può, entro il termine di 14 (QUATTORDICI) giorni lavorativi dalla data di ricevimento dell'ordine, recedere dal contratto di acquisto senza penalità.

Il sopra indicato termine di 14 (QUATTORDICI) giorni per l'esercizio del recesso decorre da quanto l'Acquirente e/o un terzo, diverso dal vettore e designato dall'Acquirente, acquisisce il possesso della merce ordinata.

In caso di acquisto di molteplici beni ordinati dall'Acquirente in un solo ordine e consegnati separatamente, il termine di 14 (QUATTORDICI) giorni decorre dal giorno in cui l'Acquirente ovvero il destinatario dell'ordine, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene.

I prodotti devono essere restituiti a MEDILAND entro 14 (QUATTORDICI) giorni nella loro sostanziale integrità, con la loro confezione originaria, gli accessori, le istruzioni per l'uso e quant'altro con essi fornito ed in condizioni tali da consentirne la rivendita.

L'Acquirente e/o il destinatario dell'ordine dovranno compilare l'apposito modulo di reso, che potrà essere scaricato dal sito internet MEDILAND nella apposita sezione, debitamente sottoscritto, riportando il numero d'ordine.

Non sarà accettata la restituzione dei prodotti oltre il termine legale stabilito per il recesso e la cancellazione contrattuale.

Il termine per il recesso si intende rispettato se l'Acquirente trasmette la propria dichiarazione di recesso prima della scadenza del termine di 14 (QUATTORDICI) giorni a partire dal giorno in cui l'Acquirente o un terzo dal primo designato, diverso dal vettore, acquisisce il possesso fisico del bene ordinato, o in caso di molteplici beni ordinati con un solo ordine, dal giorno dall'acquisto del possesso fisico dell'ultimo bene ordinato.

Qualsiasi rischio connesso alla restituzione dei prodotti sarà esclusivamente a carico dell'Acquirente e/o destinatario dell'ordine stesso, salvo il caso in cui l'Acquirente/destinatario dell'ordine non dimostri di aver provveduto al deposito dei prodotti da restituire presso un vettore.

#### **6.1. Modalità di esercizio del diritto di recesso**

Il diritto di recesso dovrà essere esercitato tramite comunicazione da inviare a MEDILAND a mezzo posta elettronica certificata e/o tramite e-mail.

Nel caso di diritto di recesso esercitato, l'Acquirente potrà restituire i prodotti ordinati inviandoli all'indirizzo indicato da MEDILAND.

Le spese di restituzione saranno interamente a carico dell'Acquirente e/o del destinatario dell'ordine, fatto salvo il caso in cui il recesso consegua alla consegna di prodotti difettosi e/o non conformi, e/o danneggiati e/o mancanti, nel qual caso MEDILAND rimborserà all'Acquirente e/o destinatario dell'ordine le spese di spedizione come definito al punto 5.3.

#### **6.2. Conseguenze dell'esercizio del diritto di recesso**

L'Acquirente entro i termini e secondo le modalità di seguito descritte per la restituzione dei prodotti, avrà diritto al rimborso, entro 14 (QUATTORDICI) giorni dal giorno di ricevimento della comunicazione relativa all'esercizio al diritto di recesso, dell'importo pagato per i prodotti restituiti, mediante riaccredito della relativa somma sullo stesso metodo di pagamento utilizzato per effettuare l'ordine.

L'Acquirente è tenuto a restituire i prodotti senza ritardo e in ogni caso entro 14 (QUATTORDICI) giorni dal giorno in cui ha comunicato il recesso.

### **7 – Riserva di proprietà**

La proprietà dei prodotti ordinati rimarrà in capo a MEDILAND sino al momento in cui l'intero corrispettivo dell'ordine, ivi incluse spese di spedizione, tasse e altri contributi obbligatori (ove previsti) siano interamente pagati dall'Acquirente.

## **8 – Proprietà intellettuale**

Il marchio MEDILAND, tutti i marchi figurativi e non, presenti sul catalogo, schede di prodotto, e sul sito internet, le immagini, illustrazioni e loghi e qualsiasi contenuto presente (ivi comprese, senza limitazione, le Condizioni Generali d'Uso e le presenti Condizioni Generali di Vendita) sono di esclusiva titolarità di MEDILAND e/o dei rispettivi titolari dei diritti di proprietà intellettuale sugli stessi.

La riproduzione in tutto o in parte, la modifica o l'utilizzo di tali marchi, illustrazioni, immagini e loghi, o di qualsiasi altro contenuto del catalogo, schede di prodotto, e sito internet, per qualsiasi motivo e con qualsiasi mezzo, senza l'espressa autorizzazione scritta di MEDILAND e/o dei rispettivi titolari dei diritti di proprietà intellettuale sugli stessi è strettamente proibito.

## **9 – Firma e prova**

MEDILAND lavora per proteggere le informazioni personali dei propri clienti fornendo un alto livello di sicurezza, ma anche l'Acquirente ha un ruolo nella protezione dei propri dati personali.

I registri informatici di MEDILAND costituiscono prova delle comunicazioni, degli ordini e dei pagamenti intercorsi tra le Parti.

I registri informatici, conservati nel sistema gestionale di MEDILAND, saranno considerati con finalità unica di prova delle comunicazioni, degli ordini e dei pagamenti intervenuti tra le Parti.

## **10 – Responsabilità**

### **10.1. Limitazione di responsabilità**

MEDILAND non sarà in alcun modo responsabile per eventuali violazioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita, anche se prevedibili, attribuibili al fatto di un terzo, alla colpa dell'Acquirente, al verificarsi di un evento di forza maggiore o a qualsiasi altro evento che non sia ragionevolmente sotto il controllo esclusivo di MEDILAND.

Le informazioni e i contenuti sono forniti da MEDILAND nello stato di fatto in cui si trovano e MEDILAND non presta garanzia di alcun tipo, sia espressa che implicita, in relazione all'integrità, accuratezza, tempestività, non violazione di diritti di terzi, disponibilità, affidabilità o completezza delle informazioni e dei contenuti, ivi incluse a titolo esemplificativo, le informazioni sui prodotti, gli accessori o i servizi che appaiono sul catalogo, schede di prodotto, e sito di MEDILAND e/o la loro idoneità a uno specifico uso. MEDILAND non sarà in alcun modo responsabile per :

- L'uso improprio dei prodotti e/o servizi da parte dell'Acquirente e/o destinatario dell'ordine;

- Mancato rispetto delle istruzioni per l'uso dei prodotti;
- Utilizzo di materiale per il montaggio, ricambi o accessori non direttamente forniti da MEDILAND e/o approvati da MEDILAND;
- Modifiche di qualsivoglia genere effettuate sul prodotto dall'Acquirente;
- Montaggio, messa in funzione e regolazioni non conformi a quanto prescritto dal manuale d'uso del prodotto.

MEDILAND non sarà in alcun modo responsabile per eventuali danni, causati all'Acquirente o a terzi, derivanti da detto utilizzo non conforme.

L'Acquirente è pienamente responsabile dell'acquisto effettuato, impegnandosi a leggere attentamente le istruzioni e le avvertenze d'uso dei Prodotti acquistati e di utilizzarli nel rispetto di tali condizioni.

## **11 – Dati Personali**

MEDILAND raccoglie e tratta i dati personali dell'Acquirente e, se del caso, quelli del destinatario dell'ordine al fine di fornire i propri prodotti e servizi in conformità alle presenti Condizioni Generali di Vendita. Per le informazioni concernenti il trattamento dei dati personali dell'Acquirente ed eventualmente del destinatario dell'ordine da parte di MEDILAND si prega di consultare la Privacy Policy del Sito, disponibile sul sito internet.

## **12 – Modifiche**

MEDILAND si riserva il diritto di modificare e aggiornare le Condizioni Generali di Vendita senza preavviso. Per essere informato di tali modifiche, MEDILAND consiglia all'Acquirente, e in generale a qualsiasi utente, di leggere regolarmente tali Condizioni Generali di Vendita e le «Informazioni legali e privacy» del Sito.

## **13 – Clausole Generali**

### **13.1 Invalidità parziale**

Qualora una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita sia dichiarata invalida o inefficace a causa di una modifica legislativa o a seguito di una pronuncia di un'autorità giudiziaria competente, le altre disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita rimarranno pienamente valide ed efficaci.

### **13.2 Legge applicabile e giurisdizione competente**

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono regolate dalla legge italiana, indipendentemente dal luogo di spedizione dell'ordine.

Qualsiasi controversia relativa all'esistenza, interpretazione, esecuzione o cessazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita e/o del contratto concluso tra l'acquirente e MEDILAND, sarà devoluta, in assenza di transazione, alla competenza esclusiva dei tribunali italiani competenti in base al luogo di residenza o domicilio dell'Acquirente, se ubicati nel territorio italiano.

### **13.3 Durata**

Le presenti Condizioni Generali di Vendita, come modificate di volta in volta, si applicheranno per tutto il tempo in cui i prodotti saranno offerti in vendita da MEDILAND e fino allo scadere dei termini delle garanzie legali e contrattuali. In ogni caso, il punto 10 «Responsabilità» sopravvivrà alla cessazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

Per ulteriori informazioni si prega di inviare una mail a [servizio.commerciale@mediland.it](mailto:servizio.commerciale@mediland.it).

Per qualsiasi domanda relativa al tracking del proprio ordine o ad un reso, è possibile inviare una mail a suddetto indirizzo.

## **14 –Garanzia del prodotto**

La garanzia di 24 (VENTIQUATTRO) mesi ai sensi del D.l. n. 24/2002, si applica ai prodotti che presentino un difetto di conformità, a condizione che il prodotto stesso sia stato utilizzato correttamente, nel rispetto della sua destinazione d'uso e di quanto previsto nel manuale d'uso.

Tale garanzia è riservata al Consumatore privato (persona fisica che acquista l'ausilio per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero effettua l'acquisto senza indicare all'atto dell'acquisto un riferimento di Partita IVA).

In caso di acquisto con riferimento di Partita IVA (scopi riferibili ad attività professionali) la garanzia è di 12 (DODICI) mesi, e si applica al prodotto che presenti un difetto di conformità, purché il prodotto stesso sia stato utilizzato correttamente, nel rispetto della sua destinazione d'uso e di quanto previsto nel manuale d'uso.

La garanzia copre esclusivamente i difetti di fabbrica e la non conformità del prodotto.

Ad eccezione della sostituzione dei prodotti difettosi e non conformi, MEDILAND non si assume alcuna responsabilità per danni diretti ed indiretti che dovessero derivare dall'uso anche improprio del prodotto da parte del destinatario.

Sono esclusi dalla garanzia:

- il vizio o il difetto che sia conseguenza diretta o indiretta di incidenti, cadute, urti, uso improprio, etc.;
- il vizio o il difetto causato dal fatto che l'Acquirente non abbia eseguito o fatto eseguire la manutenzione tempestivamente e correttamente secondo le modalità indicate nel manuale d'uso;
- il vizio o il difetto che sia conseguenza diretta o indiretta di smontaggio, riparazione o modifiche effettuate da personale non autorizzato o con componenti non originali;
- la sostituzione di pezzi sottoposti a normale usura dovuta all'utilizzo;
- la manutenzione ordinaria, le regolazioni e le verifiche periodiche;
- danni causati dal mancato rispetto delle indicazioni d'uso descritte nei manuale d'uso,
- tutte le spese non previste dalla presente Garanzia Contrattuale, in particolare le spese conseguenti al mancato utilizzo.

Gli interventi realizzati a titolo di garanzia NON hanno l'effetto di prolungarne la durata.

I particolari / componenti / ricambi, così come le riparazioni, sono garantiti per mesi 12 (DODICI) fatto salvo quanto menzionato al paragrafo precedente sugli interventi realizzati a titolo di garanzia e ad esclusione dei particolari di consumo non coperti da garanzia.

I pezzi o i componenti sostituiti a titolo di garanzia divengono di proprietà di MEDILAND.

Le riparazioni o le sostituzioni potranno avvenire anche con parti o prodotti ricondizionati che, pur non necessariamente uguali ai prodotti difettosi originali, siano comunque equivalenti o leggermente superiori a parti e prodotti nuovi per funzionalità, prestazioni ed estetica.

Se il prodotto risultasse manomesso o le etichette che identificano il Serial Number risultassero rimosse o manomesse, MEDILAND si riserverà di giudicare la validità della Garanzia.

Convenzionalmente viene escluso ogni diritto del Cliente ad un risarcimento danni o indennizzo nonché ogni responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose.